

Transparante voorlichting inzake uw recht bij een klacht over mijn behandeling.

Bij een klacht van u over mijn behandeling wordt eerst door mij getracht dit met u te bespreken.

Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Via de VBAG ben ik hiervoor aangesloten bij Quasir. Deze kan ondersteuning bieden bij onvrede en/of bij formulering van de klacht en desgewenst helpen bij het zoeken naar oplossingen.

De onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir kunt u bereiken via email (bemiddeling@quasir.nl t.a.v. coördinator klachtenbemiddeling) of per telefoon 06 4844 5538. Quasir is het expertisecentrum voor klachtenmanagement in de zorg- en welzijnssector.

(Tegenover uw recht, heb ik als therapeut het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden.)

Daarnaast ben ik via de VBAG voor mijn werk als therapeut, aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, Stichting Zorggeschil.

Bent u het niet eens met mijn klachtafhandeling en/of mijn beslissing dan kunt u uw klacht hierover bij hen inzenden via een meldingsformulier; dit is NIET kosteloos. Zie: <https://zorggeschil.nl/melding/>

Meer informatie over klacht- en tuchtrecht vindt u ook op de website van mijn beroepsvereniging VBAG: <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>."

Uiteraard kunt u ook altijd contact opnemen met het secretariaat van VBAG via e-mail secretariaat@vbag.nl of per telefoon 040 283 8988 (werkdagen 09.00 – 12.00).